



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Azienda ha individuato nel costante e pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei clienti l'obiettivo prioritario della sua politica.

Per raggiungere questo obiettivo, si è dotata di un sistema di gestione per la qualità che, controllando con continuità i processi produttivi, consente di:

- soddisfare regolarmente i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili;
- fornire prodotti di elevato livello qualitativo;
- offrire un servizio connotato da flessibilità, efficienza e puntualità;
- mantenere costante l'attenzione ad accrescere la soddisfazione del cliente;
- venire incontro alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate rilevanti;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti.

L'Azienda ha individuato nel costante adeguamento tecnologico, nella formazione del Personale e nello sviluppo e nel continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità i mezzi più adeguati per raggiungere e mantenere i propri obiettivi.

A fondamento del sistema di gestione per la qualità, l'Azienda pone come requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nella gestione e nel monitoraggio dei processi, nella definizione e promozione degli obiettivi e nella formazione del Personale, al fine di migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del Personale dell'Azienda a tutti i livelli nell'applicazione delle procedure del sistema di gestione per la qualità con particolare riguardo:
 - all'applicazione delle norme di sicurezza,
 - al rispetto delle leggi e delle norme vigenti,
 - alla ricerca della piena soddisfazione dei requisiti dei prodotti e del rispetto dei tempi di consegna, mirando alla prevenzione piuttosto che alla correzione delle non conformità;
- il rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i Clienti, al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio per soddisfarne le aspettative;
- il rapporto di stretta collaborazione e intesa con i Fornitori per il continuo miglioramento della qualità dei prodotti e servizi acquistati.
- rispetto della conformità di eventuali obblighi di Legge associati ai prodotti immessi sul mercato.
- mantenere un livello tecnologico elevato in termini di impianti e tecnologie.

Il sistema di gestione per la qualità adottato dall'Azienda è stato sviluppato in conformità ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione dei requisiti della norma e del sistema di gestione per la qualità in tutta l'Azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

Oleggio, 31 Dicembre 2018

Il Titolare


Alessio Omarini